ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**ГБОУ «СОШ № 2 с.п.Троицкое»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия  (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации  (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации | 1.Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения. 2.Размещать на общедоступных информационных ресурсах, в том числе на стендах школы информации о деятельности образовательной организации в соответствие с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.  3.Назначить ответственного за размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | До 20.01.2021  Постоянно  до 20.01.2021 | Директор школы Батырова Е.О. | 1.Размещена полная и актуальная информации на официальном сайте учреждения информа-  ции о деятельности образовательной организации.  2. Назначена ответственной за размещение на сайте актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса Албагачиева Р.М. | 15.01.2021  10.10.2021 |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации | 1. Разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации).  2. Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).  3. Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.  4.Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.  5.Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.  6. Разместить информацию о наличии (отсутствии) общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.  7. Разместить информацию о языках, на которых осуществляется образование (обучение). | до 01.01.2021 | Заместитель директора по УВР Олигова А.А.  Заместитель директора по УВР Хамхоева З.А.  Заместитель директора по УВР Олигова А.А. | Размещена информация о сроке действия государ  ственной аккредитации образовательной программы.  Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин  Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.  Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.  Размещена информация о наличии (отсутствии) общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.  Размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение). | до 01.01.2021 |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование | Создать на сайте ГБОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» | до 20.01.2021 | Заместитель директора по УВР Хамхоева З.А. | Создан на сайте ГБОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» | до 01.01.2021 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | 1. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.  2.Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2020 году. | до 01.01.2021 | Заместитель директора по УВР Хамхоева З.А. | Размещена ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. | до 01.01.2021 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг | Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации | В течение года | Заместитель директора по ВР Мамилова З.М. | Обеспечено наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | 01.09.2020 |
| Создать условия для дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. | Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания:  - разнообразить меню;  - усилить общественный контроль за качеством питания;  - улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе;  - изучить потребности обучающихся и скорректировать работу по обеспечению дополнительными образовательными программами | В течение года | Директор школы Батырова Е.О  Заместители директора |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | 1. После обследования здания на предмет наличия доступности услуг для инвалидов установлено, что технических условий в школе для этого нет.  Здание школы построено в 1961 году.  Для увеличения ширины коридоров, дверных проемов, перестройки лестничных пролетов, монтажа лифтовых шахт, перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения, необходима капитальная реконструкция здания. Данный вопрос не входит в компетенцию ОУ. | 2021 год | Директор школы Батырова Е.О. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | 1.Продолжать поддерживать на высоком уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.  2.Осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики, правил внутреннего трудового распорядка. | Постоянно | Директор школы Батырова Е.О, сотрудники ГБОУ | Осуществляется контроль за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики, правил внутреннего трудового распорядка. |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию. | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Постоянно  в течение года | Директор школы Батырова Е.О  Заместители директора |  |  |

Директор школы Батырова Е.О.